

# “スタイリング剤としてはもちろん ハンドクリームとしても使える点をアピール”

▷ Mā美容保湿クリームユーザー／ボンヌーベル 代表取締役 岡村 和晃さん

## 取り扱うことになったきっかけ

SNSでMāクリームを見かけ、“オーガニック”ということで興味を持ちました。実際に商品を手にして、天然素材である「馬油」の安心感、レモングラスの爽やかな香り、べたつかない使用感、そして手ごろな価格帯などを踏まえ「これはいける」と確信し、取り扱いを開始しました。

## サロン内での展開方法

元々オーガニックのシャンプーやスタイリング剤を好んで使用しており、担当するお客様にもオーガニック志向の方が多いので、最初は私がメインで販売していましたね。スタッフには「ハンドクリーム代わりに使ったら」と、シャンプー台の脇に置いていたところ、その効果を実感したのか、自然と販売するようになっていました。

## お客様への提案方法

Māクリームは、濡れている髪、乾いた髪どちらにも使えるので、仕上がりの質感の違いは丁寧に説明しています。また、手に残ったク

リームをそのままハンドクリームとして使える点は特におすすめ。コロナ禍で頻繁に手洗いや消毒液を使うため、手荒れが気になっていらっしゃる方にもアピールできたと思います。スタイリング後は、実際に髪を触ってもらい、手触りを実感してもらうようにしています。



## 提案のタイミングと今後の展望

来店時に何かしらのスタイリング剤を購入されるお客様がほとんどなので、スタイリングの際に使ってみて、「試しに使ってみたら?」とおすすめしています。

少量で伸びが良く、最初に購入した方にはリピートしていただいています。購入しやすい価格帯なので、他の商品を使用しているお客様へも選択肢の1つとして提案していきたいですね。

ボンヌーベル

高知県高知市帯屋町1丁目7-16-2  
TEL:088-820-1001