



## “使用量や使い方を丁寧に説明し、 ホームケアに取り入れやすいご提案を”

› Mâヘアオイルユーザー／Heart's ease vivi スタイリスト 重谷 美里さん

### 取り扱うことになったきっかけ

ヘアオイルが発売されてすぐに使用してみて、まとまりの良さや艶感を実感。それで、お客様にも積極的におすすめするようになりました。当サロンは40代以上のお客様がメインです。「馬油」という原料の安心感に加え、ドライヤー後のまとまりや艶感などを求められている方に満足していただけると思いました。

### お客様へ提案するタイミング

サロンではシャンプー後に使っており、効果を実感していただいたタイミングでご提案しています。その際、それぞれの髪質やヘアスタイルによって適切な使用量や使用方法などを詳しく伝え、ホームケアに取り入れやすいように配慮しています。多すぎたり、根元から付けたりしてしまうと、ボリュームダウンやウエットな仕上がりになってしまふので、説明は丁寧に行っています。

### 購入されたお客様の反応

購入された皆さんのほとんどに気に入ってご使用いただいています。セットしたスタイルが

一日中キープできることに大変喜ばれていますね。使うのと使わないので明らかに仕上がりに差が出るので、リピートされる方が増えているように思います。

### 販売にあたり工夫していること

商品をレジ前にディスプレイすることで、会計時に再度お声掛けして、スムーズな購入につなげています。ポップも定期的に変更し、目新しさをアピール。店舗の際は大きな声でハッキリ話すようにしているため、スタッフ同士もお互いの良いトークを自然と取り入れていますね。またスタイリングが仕上がった際には、担当スタッフ以外も「ステキですね!」とお声掛けするようにしています。



Heart's ease vivi

—  
広島県世羅郡世羅町東神崎296-1  
TEL:0847-22-0545